

AGB

SCHACHZUG
Petra Grätzer
Seefeldrain 3
6006 Luzern

Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für alle Vertragsverhältnisse zwischen der SCHACHZUG, Petra Grätzer und der Auftraggeberin verbindlich, sofern sie im Angebot, im Vertrag oder in der Auftragsbestätigung von SCHACHZUG als anwendbar erklärt werden.

Gegenbestätigungen der Auftraggeberin unter Hinweis auf ihre eigenen Geschäftsbedingungen oder andere vorformulierte Vertragsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Solche Bedingungen der Auftraggeberin werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Vertrag dennoch durchgeführt wird. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie von SCHACHZUG schriftlich bestätigt werden.

SCHACHZUG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. SCHACHZUG wird der Auftraggeberin eine solche Änderung umgehend mitteilen. Sofern die Auftraggeberin nicht innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als von der Auftraggeberin angenommen. Bei Erteilung eines neuen Auftrages gelten die aktuellen AGB auch für alle bestehenden Aufträge.

Vertragsabschluss & Leistungen

SCHACHZUG unterstützt bei Struktur, Projektarbeit und temporären Einsätzen. Was konkret umgesetzt wird, ist in Absprache mit dem Auftraggeber abgesprochen und jeweils in der Offerte enthalten. Ein Auftrag kommt zustande, sobald das Angebot schriftlich bestätigt wird.

Preise & Zahlungsmodalitäten

Die Preise ergeben sich aus dem ausgewählten Angebot.

Rechnungen sind innert 14 Tagen zahlbar. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen von 5% p.a. an. Zudem sind wir berechtigt eine Mahngebühr auf jede Mahnung zu erheben.

Zusätzlicher Aufwand wird transparent kommuniziert und nur durch die Zusage des Auftraggebers angewendet.



SCHACHZUG

Petra Grätzer
Seefeldrain 3 | 6006 Luzern
kontakt@schachzug.ch | +41 79 376 77 88

Alle Preise verstehen sich in CHF.

SCHACHZUG ist aktuell nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Mitwirkung

Der Auftraggeber stellt die für die Zusammenarbeit notwendigen Informationen, Unterlagen und Entscheidungen rechtzeitig zur Verfügung.

Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund fehlender Mitwirkung können Auswirkungen auf Termine und den vereinbarten Aufwand haben.

Laufzeit & Kündigung

Die Laufzeit der Dienstleistung ergibt sich aus der Offerte.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wichtige Gründe für eine fristlose Auflösung des Vertrages durch SCHACHZUG liegen unter anderem vor, wenn

- die Auftraggeberin ihre Zahlungen einstellt, über ihn ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder Ansprüche der Auftraggeberin gepfändet werden und die Pfändung nicht binnen zwei Wochen aufgehoben wird; oder
- die Auftraggeberin ihrer Pflicht zur Mitwirkung nicht nachkommt.

Bei einer Beendigung des Vertrags vor Ablauf der Laufzeit gilt die Restdauer als pauschalisierter Schaden. SCHACHZUG behält sich vor, den Schaden aus Kündigung zu Unzeit zusätzlich geltend zu machen.

Termine & Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Verschiebungen sind bis **48 Stunden im Voraus** kostenfrei möglich.

Bei kurzfristigen Absagen oder nicht wahrgenommenen Terminen kann der vereinbarte Aufwand verrechnet werden.

Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt.

Dies gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

Datenschutz

Personendaten werden sorgfältig und ausschliesslich im Rahmen der Zusammenarbeit bearbeitet. SCHACHZUG handelt als Auftragsbearbeiter.



SCHACHZUG

Petra Grätzer

Seefeldrain 3 | 6006 Luzern

kontakt@schachzug.ch | +41 79 376 77 88

SCHACHZUG unterstützt die Auftraggeberin auf Verlangen bei der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze jederzeit und soweit möglich. SCHACHZUG ist berechtigt, von der Auftraggeberin einen Ersatz der Kosten (basierend auf dem angemessenen Aufwand) für die Unterstützungspflichten zu verlangen. Jegliche Kosten, die für die Beauftragung und Durchführung von Unterstützungsleistungen durch Dritte entstehen, die die Auftraggeberin beauftragt hat, sind allein von der Auftraggeberin zu tragen.

SCHACHZUG verpflichtet sich, nach Beendigung des Vertrages auf Aufforderung sämtliche personenbezogenen Daten, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten innerhalb der Schweiz oder der EU an die Auftraggeberin zurückzugeben oder zu löschen.

Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von SCHACHZUG.

Verantwortung

SCHACHZUG begleitet, strukturiert und unterstützt.

Die Verantwortung für Entscheidungen und deren Umsetzung liegt beim Auftraggeber. Jegliche Haftung wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Unterlagen und Urheberrecht

Von SCHACHZUG erstellte Unterlagen, Inhalte und Strukturen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nach vollständiger Bezahlung intern genutzt werden.

Eine Weitergabe oder Veröffentlichung darf nur mit schriftlicher Zustimmung erfolgen.

Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist Luzern.

Stand

März 2026 | Version 1.0



SCHACHZUG

Petra Grätzer

Seefeldrain 3 | 6006 Luzern

kontakt@schachzug.ch | +41 79 376 77 88