

# AGB

SCHACHZUG  
Petra Grätzer  
Seefeldrain 3  
6006 Luzern

## Leistungen

SCHACHZUG unterstützt bei Struktur, Projektarbeit und temporären Einsätzen.  
Was konkret umgesetzt wird, ist in Absprache mit dem Auftraggeber abgesprochen und jeweils in der Offerte enthalten.  
Ein Auftrag kommt zustande, sobald das Angebot schriftlich bestätigt wird.

## Preis & Zahlungen

Die Preise ergeben sich aus dem ausgewählten Angebot.  
Rechnungen sind innert 14 Tagen zahlbar.

Zusätzlicher Aufwand wird transparent kommuniziert und nur durch die Zusage des Auftraggebers angewendet.

Alle Preise verstehen sich in CHF.  
SCHACHZUG ist aktuell nicht mehrwertsteuerpflichtig.

## Termine & Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.  
Verschiebungen sind bis **48 Stunden im Voraus** kostenfrei möglich.  
Bei kurzfristigen Absagen oder nicht wahrgenommenen Terminen kann der vereinbarte Aufwand verrechnet werden.

## Mitwirkung

Der Auftraggeber stellt die für die Zusammenarbeit notwendigen Informationen, Unterlagen und Entscheidungen rechtzeitig zur Verfügung.

Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund fehlender Mitwirkung können Auswirkungen auf Termine und den vereinbarten Aufwand haben.

## **Vertraulichkeit**

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt.

Dies gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

## **Datenschutz**

Personendaten werden sorgfältig und ausschliesslich im Rahmen der Zusammenarbeit bearbeitet.

Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von SCHACHZUG.

## **Verantwortung**

SCHACHZUG begleitet, strukturiert und unterstützt.

Die Verantwortung für Entscheidungen und deren Umsetzung liegt beim Auftraggeber.

## **Unterlagen**

Von SCHACHZUG erstellte Unterlagen, Inhalte und Strukturen dürfen nach vollständiger Bezahlung intern genutzt werden.

Eine Weitergabe oder Veröffentlichung erfolgt nur nach Absprache.

## **Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist **Luzern**.

## **Stand**

Januar 2026